

Asettamispäätös

Projektin nimi: Digipaketti – Digitaalista palvelualustaa kehittämässä		
Toteuttaja: Rovaniemen kaupunki Työllisyyspalvelut	Vastuuhenkilö: Sanna Mäensivu	Puhelinnumero: 0405212373
<p>Kuvaus ja toimenpiteet:</p> <p>TE-uudistuksen myötä muodostuneen Rovaseudun työllisyysalueen palvelusuunnitelmaan määriteltiin erilaisia päätavoitteita. Tavoitteina on mm. monipuolistaa työllistymistä ja työvoiman saatavuutta edistävää palvelutarjontaa, lisätä työllisyysvaikuttavuutta sekä nopeaa, tehokasta ja tuottavaa toteuttamistapaa. Tavoitteiden saavuttamisen tueksi on tarkoituksen mukaista laajentaa ja lisätä omatoimisesti käytettäviä palveluja.</p> <p>Kokonaisuudet, joita hankkeen aikana digitaaliselle palvelualustalle kehitetään tukevat Rovaseudun työllisyysalueen (Rovaniemen ja Ranuan) kuntalaisia mm. itsenäisessä työhaussa ja yrittäjyyden aloittamisessa. Kokonaisuudet tukevat myös niin työnhakija-asiakkaiden kuin yritys- ja työnantaja-asiakkaiden neuvonta- ja ohjaustyötä. Hankkeen tavoitteena on kehittää kustannustehokkaita palveluita ja parantaa työvoimapalveluiden saatavuutta koko Rovaseudun työllisyysalueella. Työllisyyspalveluissa on tunnistettu myös tarve kehittää suunnitelmallinen prosessi kuntalaisten osallistamiseen sekä asiakaspalautteen keräämiseen. Hankkeen aikana työllisyyspalveluille muodostuu oma toimintamalli kuntalaisten osallistamiseen sekä palautteen keräämiseen ja sen systemaattiseen hyödyntämiseen esimerkiksi palveluiden kehittämisessä.</p> <p>Hankkeen ensisijaisena kohderyhmänä on Rovaseudun työllisyysalueen työikäiset kuntalaiset. Hanke kohdistuu erityisesti työnhakijoihin, työttömiin ja yritystoimintaa suunnitteleviin kuntalaisiin. Kohderyhmänä ovat myös työllisyysalueen asiantuntijat, jotka työskentelevät työnhakija- ja työnantaja-asiakkaiden parissa.</p> <p>Rovaniemen kaupungin työntekijäresurssi hankkeeseen on 2,4htv. Hanketta edistetään seuraavilla toimenpiteillä:</p> <p>TP1: Työnhakijan työkalupakki</p> <p>Hankkeessa toteutetaan digitaaliselle palvelualustalle Työnhakijan työkalupakki, joka on käytettävissä työllisyysalueen työikäisillä kuntalaisilla ja erityisesti työnhakijoilla. Työkalupakkiin koottavilla kokonaisuuksilla ja materiaaleilla nopeutetaan omatoimisesti työtä hakevien siirtymistä työmarkkinoille ja tuetaan heidän osaamisensa kehittämistä.</p> <p>Samalla työpaketissa rakentuu perehdytys- ja ohjausmateriaalia Rovaseudun työllisyysalueen asiantuntijoille. Materiaali parantaa työnhakija-asiakkaiden neuvontaa ja ohjausta työnhakuun ja osaamisen kehittämiseen liittyvissä aiheissa.</p> <p>TP2: Yrittäjän starttipaketti</p>		

Hankkeessa toteutetaan digitaaliselle palvelualustalle Yrittäjän starttipaketti, joka on käytettävissä työllisyysalueen yritystoimintaa suunnitteleville, alkaville yrittäjille ja työnantajille. Alkaville yrittäjille rakennettavat sisällöt ovat esimerkiksi eri yrittäjyyden muodot, mahdolliset tuet sekä alueen muut yrittäjyyttä tukevat palvelut.

Lisäksi työpaketissa luodaan kokonaisuuksia, jotka tukevat työllisyysalueen yritys- ja työnantajapalveluiden asiantuntijoita alkavien yrittäjien ja työnantajien neuvonta- ja ohjaustyössä. Samalla ne tukevat työnantajien itsenäistä tiedon hakua.

TP3: Osallisuuden kehittäminen ja asiakaspalautteen kerääminen

Työpaketissa perehdytään toimivan osallistamisen sekä asiakaspalauteprosessin kehittämiseen. Erilaisten keinojen kartoittaminen kuntalaisten osallistamiseen tukee työllisyyspalveluiden toiminnan sekä palveluiden kehittämistä. Asiakaspalautteiden kautta toiminnan kehittäminen on mahdollista. Työllisyyspalvelut tarvitsee sujuvan prosessin asiakaspalautteiden keräämiseen eri tilanteissa. Työpaketissa keskitytään prosessin kehittämiseen sekä sitä tukevien materiaalien tekemiseen. Erilaisten keinojen selvittäminen asiakaspalautekyselyiden jakamiseen on myös osa kokonaisuutta.

Työpaketissa mallinnetaan myös se, millä tavoin osallisuuden ja asiakaspalautteiden kautta saatua tietoa hyödynnetään sekä työllisyyspalveluiden kehittämisessä että yksittäisten palveluiden kehittämisessä. Digitaaliselle palvelualustalle luotavien kokonaisuuksien sisältöjen kehittämisessä hyödynnetään asiakasnäkökulmaa osallistamalla heitä pilottien sekä asiakaspalautteiden kautta.

TP4: Hallinnointi ja viestintä

Viestinnän kehittäminen on tärkeässä osassa kokonaisuutta. Työpaketissa suunnitellaan tehokasta viestintää niin organisaation sisälle kuin ulkopuolelle, jotta tieto hankkeen toiminnasta ja tuloksista saavuttaa oleelliset sidosryhmät. Viestinnän tueksi luodaan viestintäsuunnitelma, joka rakentuu ja päivittyy hankkeen edetessä. Hankkeen viestintä tukee Rovaniemen kaupungin työllisyyspalveluiden ja Rovaseudun työllisyysalueen viestintää.

Hankkeen alussa laaditaan juurruttamissuunnitelma, jonka pohjalta hankkeessa kehitettyjen kokonaisuuksien on mahdollista tulla osaksi perustyötä. Juurruttamissuunnitelmassa otetaan huomioon kaikkien työpakettien sisältö, sen hyödyntäminen hankkeen päättymisen jälkeen sekä sisällön päivittäminen.

Projektin kesto:

1.8.2025-31.12.2027

Tärkeimmät sidosryhmät:

Työllisyysalueen asiantuntijat, Ranuan kunta, työllisyyspalveluiden verkosto.

Hankkeen hallinnoija:

Rovaniemen kaupunki, Työllisyyspalvelut

Kustannusarvion tiivistelmä

€

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

€

Palkkauskustannukset	338 084	Haettava EU- ja valtion rahoitus (80 %)	378 659
Flat rate 40 % kehittäminen	135 234	Omarahoitus: Kuntarahoitus (20 %)	94 659
Yhteensä	473 318	Yhteensä	473 318
Hankkeen liittyminen Rovaniemen kaupunkistrategiaan, erillisstrategioihin ja elinkeinotoiminnan painopisteisiin:			
Hankkeeseen liittyvät hallinnolliset päätökset: Hankehakemus jätetään ELY-keskuksen käsittelyyn ennen hakuajan päättymistä (27.3.2025).			
Hankkeen kehittämän toiminnan jatko hankevaiheen jälkeen: Hankkeen toiminnan jälkeen työllisyyspalveluilla on käytettävissään digitaalinen palvelualusta, jossa on materiaalia erilaisille kohderyhmille. Digitaalisen palvelualustan päivittäminen ja jatkokehittäminen nivotaan yhteen työllisyyspalveluiden perustuksen kanssa.			